Een betrokken stad zorgt goed voor haar kwetsbare inwoners

Hoe voorkomen we dat kwetsbare inwoners van Maassluis de dupe worden van alle bezuinigingen? De verzorgingsstaat verdwijnt immers waardoor mensen vaker hun eigen boontjes moeten doppen. En dat kan lastig zijn in een omgeving die steeds individueler wordt. Bovendien schuift de rijksoverheid steeds meer taken af op de gemeente.

Daarom wil de gemeente dat maatschappelijke organisaties meer met elkaar gaan samenwerken en diensten leveren die beter aansluiten bij de behoeften van de inwoners. Ook zullen de organisaties meer inwoners, vrijwilligers en bedrijven bij hun hulpverlening moeten betrekken. Om dit voor elkaar te krijgen heeft de gemeente het project 'De betrokken stad' ontwikkeld.

De gemeente organiseerde verschillende bijeenkomsten en vroeg de organisaties om met verrassende oplossingen te komen voor twee maatschappelijke vraagstukken:

Hoe verminder je de ervaren overlast door jongeren, en hoe zorg je ervoor dat kwetsbare inwoners mee kunnen blijven doen in de samenleving?

De gemeente ontving vijftien plannen en koos er vier die verder worden ontwikkeld of uitgevoerd. In deze serie een toelichting op de plannen voor een 'betrokken stad'. Vandaag het gezamenlijke plan van acht organisaties over 'ontmoeting en activering van kwetsbare groepen in Maassluis-Oost'.

Acht organisaties lanceren plan voor Maassluis-Oost

'Er moet weer een sociaal netwerk ontstaan in de wijk'

Het is gezellig en behaaglijk in ontmoetingscentrum De Hooftzaak aan de P.C. Hooftlaan. Vier dames vermaken zich met een spelletje rummicub; aan de grote tafel veroberen een man of vijf hun broodje bal, verderop wordt gekaart. Twee van de drie computers zijn bezet. Af en toe klinkt het getik van een keu tegen een biljartbal...

Het gesprek over het project 'ontmoeting en activering van kwetsbare groepen in Maassluis-Oost' vindt plaats in een vergaderkamer van De Hooftzaak, het ontmoetingscentrum van de Stichting Onder Een Dak (Stoed). Een plek waar mensen met mentale problemen welkom zijn. Structureel één of meer dagdelen of incidenteel. Vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Van bezoekers wordt verwacht dat ze op den duur meedoen aan de activiteiten. Ook kunnen ze hun kwaliteiten of talenten weer ontdekken in bijvoorbeeld de houtbewerking, het maken van sieraden of het assisteren van de fietsenmaker. Daarnaast helpen mensen mee in de kantine of in de winkel waar de zelfgemaakte producten worden verkocht. Het doel is dat ze ervaring opdoen, het leven weer op de rit krijgen, waardering oogsten.

De Hooftzaak houdt deze functie. Het verschil is dat de activiteiten in het ontmoetingscentrum straks voor een bredere groep mensen toegankelijk zijn. Alle kwetsbare inwoners van Maassluis zijn straks welkom in het centrum. Dat betekent dat meer organisaties zich met De Hooftzaak zullen bezighouden. Robert van der Krogt, directeur van Stoed: "Cliënten van ons zijn soms eveneens klant bij Maasdelta, ROGplus, of het Maatschappelijk werk. Het is logisch om samen te kijken hoe we deze mensen het beste kunnen helpen, én hoe we voorzieningen en het aanbod aan activiteiten nog beter kunnen afstemmen op de vraag. We werken nu nog met acht partijen samen. Dat worden er vast meer."

Turkse maaltijd

Nieuw is ook dat de samenwerkende partijen vaker activiteiten gaan organiseren in samenspraak met wijkbewoners of buurtverenigingen. Meer dan nu het geval is wordt daarom contact gezocht met zogeheten sleutelfiguren in de wijk. Projectleider Hans Eeuwhorst van Stoed: "Denk aan de moskee, scholen of bewonersverenigingen. We leggen uit wie we zijn en wat we doen en kijken of we iets voor elkaar kunnen betekenen. Laatst hebben buurtbewoners in de kantine een Turkse maaltijd gekookt waarvoor ook de ouderen van De Vliet zijn uitgenodigd. Een erg geslaagde activiteit waar zo'n 45 mensen op af kwamen. We willen dat allerlei mensen in de wijk met elkaar in contact komen en dat er weer een sociaal netwerk ontstaat."

Het project 'Ontmoeting en activering kwetsbare groepen in Maassluis-Oost' wordt uitgewerkt door acht organisaties: Stichting Onder Een Dak, Maasdelta Groep, ASVZ, Maatschappelijke Dienstverlening NW, Seniorenwelzijn, ROGplusNWN, Dukdalf en Pameijer.

In Maassluis (en dus ook in Maassluis-Oost) zullen in de loop van 2013 ook zogeheten buurtteams starten. Professionals en vrijwilligers gaan regelmatig de buurt in. Ze signaleren problemen, ruimen troep op of knappen een tuintje op. Het idee van buurtteams wordt uitgewerkt door een ander samenwerkingsverband van welzijnsorganisaties. Dat geldt ook voor een nieuwe vorm van Vraagraak, het informatiepunt over welzijn, wonen en voorzieningen. Bij VraagraakPlus kan men straks ook terecht voor (coördinatie van) hulpverlening en zorg.

Onderzoek naar kademuren Heldringstraat

De gemeente Maassluis is momenteel bezig met het onderzoek naar de toestand van de kademuren aan de Heldringstraat. Dit onderzoek heeft de gemeente meegenomen in het uitvoeringsplan 2013. De eerste uitkomsten van het onderzoek worden in maart verwacht. Op basis van deze uitkomsten zal de gemeente de voorkomende herstelmaatregelen uitvoeren om de kademuur weer in goede staat terug te brengen.

Bij eerdere inspecties aan kademuren waren scheuren en verzakkingen in de bestrating ontdekt. De kade was destijds in gebruik als parkeerplaats voor zand en grindhandel Van Nieuwpoort. In samenspraak met Van Nieuwpoort is toen besloten om de kademuur nader te gaan inspecteren. Gedurende het onderzoek is besloten de kade niet meer te belasten met zwaar verkeer. Omdat de bestrating erg scheef ligt is deze uit veiligheidsoogpunt ook voor voetgangers tijdelijk afgesloten.

Het onderzoek naar de kademuren aan de Heldringstraat staat los van het project kademuren van de Haven in de binnenstad. Het onderzoek moet duidelijkheid geven wat nu precies de oorzaak en aard van de verzakkingen zijn. De hieruit voortgekomen conclusies zullen met de gemeenteraad worden gecommuniceerd en de te nemen maatregelen zullen verder worden uitgewerkt.

Voorkom fraude met kopie van uw identiteitsbewijs

Steeds meer organisaties vragen om een kopie van uw paspoort, Identiteitskaart, rijbewijs of verblijfsdocument. Bijvoorbeeld als u een huurcontract of telefoonabonnement afsluit. U kunt dit tegengaan.

Geef nooit zomaar uw identiteitsbewijs af. Als iemand een kopie wil maken vraag dan altijd waarom dit nodig is. Registratie van het soort identiteitsbewijs en het documentnummer is meestal voldoende.

Bijvoorbeeld:
'Paspoort, NWLFR3706.'

Geeft u toch een kopie af? Help dan misbruik te voorkomen.

Schrijf op de kopie:
1. dat het een kopie is
2. aan welk bedrijf u de kopie geeft
3. de datum waarop u de kopie afgeeft

Zo maakt u het fraudeurs moeilijk om de kopie te bewerken. Kijk voor meer informatie op www.rijksoverheid.nl /identiteitsfraude

Het ErOpAf-team pakt door!

De hulpverlening aan jongeren moet beter. Effectiever en efficiënter. Dat kan als alle instellingen die zich met jongeren bezighouden op een andere manier gaan samenwerken. Acht organisaties gaan dat op proef doen in de wijken Dijkpolder en Kapelpolder. Zogenaamde ErOpAf-teams moeten de veiligheid in de wijken verhogen en de hulp aan jongeren verbeteren. Het geheim? Alle organisaties dragen een gedeelte van hun bevoegdheid over aan het ErOpAf-team, waardoor het slagvaardig kan optreden. Over anderhalf jaar moet blijken of deze aanpak succesvol is.
Je hebt Jeugdzorg, het jongerenwerk, en bijvoorbeeld de instelling voor jongeren met een verstandelijke beperking. Maar ook organisaties als het maatschappelijk werk, het re-integratiebedrijf, de thuiszorg en de woningcorporatie hebben met jongeren te maken. Natuurlijk hebben deze instellingen vaak contact met elkaar, maar organisatorisch is het onvoldoende ingebed. En dat gaat nu veranderen.

Gezondheid
Acht Maassluise instellingen hebben allereerst samen in kaart gebracht hoe het zit met de overlast van jongeren en het gevoel van onveiligheid in de wijken Dijkpolder en Kapelpolder. Ook hebben de organisaties precies bepaald welke doelen ze na anderhalf jaar bereikt willen hebben. Die doelen gaan over de gezondheid van jongeren, hun deelname aan het onderwijs, en het hebben van (vrijwilligers)werk. Daarnaast is op papier gezet hoe veilig de bewoners van de wijken zich straks moeten voelen.

Aanbellen
De doelstellingen zijn ambitieus. De aanpak van de problemen ook. „We vormen met de organisaties een ErOpAf-team. We signaleren problemen met jongeren en gaan er letterlijk op af. Aanspreken, aanbellen, op bezoek gaan, het gezin erbij betrekken", vertelt André de Vries, 'penvoerder' van de proef namens de deelnemende organisaties én directeur van E25, de organisatie die het jongerenwerk in Maassluis uitvoert.

„Het team bepaalt in korte tijd hoe de hulpverlening die eventueel nodig is eruit ziet. Dat kan omdat we allemaal een stukje bevoegdheid inleveren. Er is geen gedoe over wie waarvoor verantwoordelijk is of discussie over geld. Er is een probleem en dat gaan we samen met de jongere en zijn omgeving gewoon oplossen of tenminste verkleinen."

Amerikaanse schoolbus
Het ErOpAfteam zal dan ook goed bereikbaar moeten zijn voor wijkbewoners en de jongeren zelf. Als het aan André de Vries ligt is dat digitaal en fysiek, ook in het weekend. Maar het kan ook zo zijn dat de Amerikaanse schoolbus voor jongeren die nu al door Maassluis rijdt, wordt ingezet. „Hou spontane sessies met jongeren en hoor wat er leeft. We willen laagdrempelig zijn en niet weer allerlei vormen van overleg optuigen."
Ook wil het ErOpAf-team bewoners nadrukkelijk bij de problemen in de wijk betrekken. Niet door eens in de maand met beroepskrachten in een zaaltje te gaan zitten, maar incidenteel. „We kunnen bijvoorbeeld samen met jongeren en ouderen een ritje maken langs hangplekken in de wijk. En dan onder de spreekwoordelijke bananenboom een discussie met elkaar voeren. Of activiteiten organiseren en daar thema's aan de orde stellen. Het gaat ons erom dat we een manier vinden om signalen uit de wijk op te pikken en bewoners te mobiliseren om ook naar oplossingen te zoeken. Hulpverleners zullen steeds vaker een beroep doen op de eigen verantwoordelijkheid van mensen, in dit geval de bewoners."
Voor de zomer van 2013 zal het ErOpAf-team van start gaan. Het team wordt gevormd door re-integratiebedrijf Dukdalf, de Maatschappelijke Dienstverlening NW, De Stichting Onder Een Dak, Woningcorporatie Maasdelta, Zorgonderneming Careyn, Pameijer, Welzijn E25, en Flexus Jeugdplein.

Een betrokken stad zorgt goed voor haar kwetsbare inwoners

Hoe voorkomen we dat kwetsbare inwoners van Maassluis de dupe worden van alle bezuinigingen? De verzorgingsstaat verdwijnt immers waardoor mensen vaker hun eigen boontjes moeten doppen.
En dat kan lastig zijn in een omgeving die steeds individueler wordt. Bovendien schuift de rijksoverheid steeds meer taken af op de gemeente.

Daarom wil de gemeente dat maatschappelijke organisaties meer met elkaar gaan samenwerken en diensten leveren die beter aansluiten bij de behoeften van de inwoners.
Ook zullen de organisaties meer inwoners, vrijwilligers en bedrijven bij hun hulpverlening moeten betrekken. Om dit voor elkaar te krijgen heeft de gemeente het project 'De betrokken stad' ontwikkeld.
De gemeente organiseerde verschillende bijeenkomsten en vroeg de organisaties om met verrassende oplossingen te komen voor twee maatschappelijke vraagstukken:
Hoe verminder je de ervaren overlast door jongeren, en hoe zorg je ervoor dat kwetsbare inwoners mee kunnen blijven doen in de samenleving?

De gemeente ontving vijftien plannen en koos er vier die verder worden ontwikkeld of uitgevoerd. In deze serie een toelichting op de plannen voor een 'betrokken stad'. Vandaag het gezamenlijke plan van acht organisaties over 'ontmoeting en activering van kwetsbare groepen in Maassluis-Oost