

# Burgers maken hun buurt Quiz

*Wat is úw voorkeursstijl: Rood, wit of blauw? (Of blijft u grijs?)*

**Stel u voor dat u een wijkambtenaar bent (of een opbouwwerker) en u krijgt te maken met onderstaande situaties. Omcirkel steeds antwoord A,B,C of D; dat wat het meest lijkt op uw aanpak in de praktijk**

**1. Drie buurtbewoners komen aan uw bureau omdat ze bomen in hun straat willen hebben. Wat doet u?**

- A. U verwijst ze naar de gemeentelijke afdeling voor groenonderhoud en straatmeubilair
- B. U gaat in gesprek over hun wensen en zoekt uit hoe u ze het best kunt helpen
- C. U gaat na welke plannen er zijn m.b.t. de inrichting van deze straat. U zoekt naar mogelijkheden voor samenwerking met deze actieve burgers
- D. U wijst de mensen op de mogelijkheden van het buurtbudget en de wijkaanpak

**2. Een groepje bewoners is een speeltuin aan het inrichten. Ze willen weten aan welke veiligheidseisen men zich moet houden.**

- A. U schrikt, onveilige speeltoestellen zijn bestuurlijk en juridisch glad ijs. U adviseert de aanleg aan de gemeente over te laten.
- B. U zoekt precies uit welke eisen er zijn, welke toestellen toegestaan, want actieve burgers moeten gestimuleerd worden, én de kinderen beschermd.
- C. U zorgt voor overleg met de ambtenaar van veiligheidszaken, uzelf en de bewoners, en zoekt zo naar manieren om een veilige speeltuin te creëren.
- D. U mailt op welke website de eisen staan; en ook het adres van een groep bewoners die eerder zelf een speeltuin heeft gemaakt.

**3. Uw bestuur heeft aanwijzingen dat er in een buurt erg weinig sociale cohesie is en wil actie.**

- A. U raadpleegt de bestaande wijkplannen, en probeert beleidsmatig extra aandacht te krijgen voor de cohesie in die buurt
- B. U trekt de wijk in, en gaat de bewoners stimuleren om zelf sociale projecten op te starten
- C. U zoekt contact met bestaande bewonersorganisaties om mee samen te werken aan de cohesie
- D. U vraagt zich af of bewoners het ook een probleem vinden, maar bent extra alert wanneer er bewonersinitiatieven worden ontplooid en biedt dan assistentie

**4. Een groepje jongeren maakt vaak herrie en rommel op hun hangplek. De omwonenden zijn het zat.**

- A. U schakelt na deze melding het jongerenwerk in, en als dat niet helpt de politie
- B. U ondersteunt de bewoners en voelt met hen mee. U stimuleert ze om actie te ondernemen en gaat dan met ze mee.
- C. U organiseert een bijeenkomst waar omwonenden, jongeren, jongerenwerk en andere betrokkenen onder goede gespreksleiding het probleem verkennen en oplossen.
- D. U zet de bewoners op het spoor van de buurtbemiddelaar. Deze opgeleide vrijwilliger is gewend buurtconflicten aan te pakken.

**5. In een park dat met een éénmalig wijkbudget is aangelegd is veel vernield.**

- A. U zult de bewoners mededelen dat er geen budget is voor herstel
- B. U zoekt naarstig naar nieuwe (financiële) mogelijkheden voor het herstel van het park
- C. U onderzoekt met bewoners en plantsoendienst wat zij samen kunnen doen aan het herstel.
- D. U laat weten dat u het erg vindt, en vertelt nogmaals dat als de bewoners vragen hebben, u daarop in zult gaan.

**Score:** Ik antwoordde

..... X een **A**

..... X een **B**

..... X een **C**

..... X een **D**

## Uitslag Burgers maken hun buurt

### Quiz:

- Heeft u vaak een **A**? U heeft een voorkeur voor:

#### **Grijs: bureaucratie volgen**

Handelen volgens voorschriften en procedures, beleidslijnen en jaarcyclus. Bureaucratie kan zorgen voor een eerlijke en effectieve aanpak en heeft weinig risico's, maar voor succesvolle burgerinitiatieven is er vaak meer nodig; vooral empathie en creativiteit.

- Heeft u vaak een **B**? U heeft een voorkeur voor:

#### **Rood: stimuleren**

Stimuleren is op weg helpen, of zelfs uitlokken van initiatieven. Meehelpen, meedenken en verbindingen leggen. Budgetten beschikbaar stellen en steun bieden bij de aanvraag daarvan past ook in een stimulerende aanpak. Vooral geschikt wanneer bewoners spontaan wat weinig in actie komen.

- Heeft u vaak een **C**? U heeft een voorkeur voor:

#### **Blauw: co-productie**

Co-productie is partnerschap, samenwerking tussen (overheids)organisatie(s) en een groep bewoners. Elkaars expertise en mogelijkheden erkennen hoort daar bij. Wanneer het initiatief veel raakvlakken heeft met de eigen organisatie, en burgers een idee hebben dat goed in het beleid past is co-productie een vruchtbare ondersteuningsstijl.

- Heeft u het vaak een **D**? U heeft een voorkeur voor:

#### **Wit: faciliteren**

Faciliteren is mogelijk maken, ruimte bieden, en wanneer het nodig is even assisteren. Meer is vaak niet nodig. Kijk kritisch naar onnodige regels en voorwaarden van de eigen organisatie. In contact met de initiatiefnemers blijkt of er toch nog drempels zijn. Zeer geschikt als basis-aanpak.